

Guia de Relatórios de Vulnerabilidade - Jiuzhou

Jiuzhou – Compromisso com a Segurança

Na Jiuzhou, garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes é uma prioridade. Como especialistas em conectividade, trabalhamos continuamente para oferecer produtos e serviços confiáveis, protegendo dados e prevenindo ameaças digitais.

Valorizamos a colaboração da comunidade na identificação de possíveis vulnerabilidades. Caso encontre qualquer questão de segurança em nossos produtos, entre em contato conosco. Seguimos um processo ágil e transparente para avaliar e solucionar problemas com eficiência.

Reportar Vulnerabilidades

Incentivamos a entrarem em contato com a equipe de segurança da Jiuzhou para relatar qualquer possível vulnerabilidade em nossos produtos ou serviços.

Email: market@szjiuzhou.com.cn

Assunto: Reporte de Vulnerabilidades

No Corpo do email deverá conter:

Nome da Vulnerabilidade:

Breve descrição do problema:

Modelo Afetado:

Versão de Hardware:

Versão de Software (Firmware):

Data da Identificação:

Como foi identificado (Também Ferramentas Utilizadas):

Sugestões:

Nome do Contato:

Email do Contato:

Telefone do contato (Opcional):

Empresa (Opcional):

Guia de Reporte de Vulnerabilidades - Jiuzhou

Jiuzhou incentiva a comunidade a reportar vulnerabilidades potenciais em nossos produtos para que possamos melhorar a segurança. Para garantir que o processo de análise seja rápido e eficaz, recomendamos o uso do modelo abaixo para submissão do relatório de vulnerabilidade.

Diretrizes para Reporte Responsável:

Conformidade Legal: Todos os envolvidos devem cumprir as leis vigentes em seus respectivos países ou regiões.

Relatórios Atualizados: Relatórios devem ser baseados na versão mais recente do firmware.

Canal de Comunicação: Utilize o canal dedicado para submissão. Relatórios enviados por outros meios não são garantidos de serem processados.

Proteção de Dados: Respeite sempre os princípios de proteção de dados. Não comprometa a privacidade ou segurança dos usuários, colaboradores ou sistemas da Jiuzhou.

Comunicação Durante o Processo: Mantenha o contato durante o processo de divulgação e evite divulgar informações sobre a vulnerabilidade antes da data acordada.

Processo de Tratamento de Vulnerabilidades pela Jiuzhou:

Recebimento e Conscientização:

Jiuzhou monitora ativamente repositórios de vulnerabilidades e plataformas de segurança. Também encorajamos clientes e pesquisadores independentes a reportarem qualquer vulnerabilidade potencial.

Verificação:

Após o recebimento do relatório, nossa equipe de segurança verifica sua validade, severidade e impacto. Caso necessário, entraremos em contato para obter mais informações.

Remediação:

Caso a vulnerabilidade seja confirmada, iniciamos a elaboração de um plano de remediação, com o objetivo de fornecer uma solução para mitigar os riscos. O tempo de resolução varia, podendo levar até 90 dias ou mais, dependendo da complexidade.

Notificação:

Emitimos um aviso de segurança quando:

A vulnerabilidade for considerada CRÍTICA e uma solução eficaz estiver disponível.

Se a vulnerabilidade for explorada ativamente ou representar risco elevado à segurança dos clientes, podemos acelerar a liberação de um boletim de segurança, incluindo atualizações emergenciais ou correções rápidas.

Como Acompanhar o Processo:

Você pode acompanhar o progresso da remediação e ser notificado sobre a conclusão das atividades relacionadas à vulnerabilidade enviando um email contendo o número do processo.

Submissão de Relatórios de Segurança:

Para enviar relatórios de vulnerabilidades ou questões de segurança, utilize o canal oficial de comunicação com a equipe de segurança da Jiuzhou.