

# Jiuzhou – Compromisso com a Segurança

Na **Jiuzhou**, garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes é uma prioridade. Como especialistas em conectividade, trabalhamos continuamente para oferecer produtos e serviços confiáveis, protegendo dados e prevenindo ameaças digitais.

Valorizamos a colaboração da comunidade na identificação de possíveis vulnerabilidades. Caso encontre qualquer questão de segurança em nossos produtos, entre em contato conosco.

Seguimos um processo ágil e transparente para avaliar e solucionar problemas com eficiência.

Na Jiuzhou, garantimos que forneceremos atualizações de segurança por pelo menos dois anos após o lançamento do produto. Durante esse período, as atualizações serão oferecidas gratuitamente aos consumidores, sem encargos adicionais.

## Reportar Vulnerabilidades

Incentivamos a entrarem em contato com a equipe de segurança da Jiuzhou para relatar qualquer possível vulnerabilidade em nossos produtos ou serviços.

**Email:** [market@szJiuzhou.com.cn](mailto:market@szJiuzhou.com.cn)

**Assunto:** Reporte de Vulnerabilidades

No Corpo do email deverá conter:

- Nome da Vulnerabilidade:
- Breve descrição do problema:
- Modelo Afetado:
- Versão de Hardware:
- Versão de Software (Firmware):
- Data da Identificação:
- Como foi identificado (Também Ferramentas Utilizadas):
- Sugestões:
- Nome do Contato:
- Email do Contato:
- Telefone do contato (Opcional):
- Empresa (Opcional):